

# Criteri 6: Resultats en els Clients

## Subcriteri 6.a. MESURES DE PERCEPCIÓ.

## SATISFACCIÓ DE LES FAMÍLIES

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Grau de satisfacció amb la formació acadèmica rebuda al centre docent.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura en tots els nivells educatius del centre.
2	Grau de satisfacció amb la relació família-centre docent.	Valoració Mitjana de l'ítem o ítems de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura en tots els nivells educatius del centre. En este apartat es tindrà en compte la informació rebuda i emanada des del centre; en qualsevol format; així com el tracte i atenció rebuts per part del personal del centre. Podrà plantejar-se com més d'un ítem.
3	Grau de satisfacció en la seua relació amb l'equip directiu.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura en tots els nivells educatius del centre. En este apartat es tindrà en compte el tracte i atenció rebuts per part dels membres de l'equip directiu del centre.
4	Grau de satisfacció en la seua relació amb l'atenció individualitzada rebuda pel professorat tutor/a del seu fill/a.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura en tots els nivells educatius del centre. En este apartat es tindrà en compte el tracte i atenció rebuts per part del tutor o tutora així como del professorat del seu fill o filla.
5	Grau de satisfacció respecte a l'orientació acadèmica i/o professional rebuda pel seu fill/a.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura en els següents nivells educatius del centre: ESO, BATX, PQPI i FP.
6	Grau de satisfacció de les famílies amb el clima de convivència del centre.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura en tots els nivells educatius del centre.
7	Grau de satisfacció amb la disciplina del centre.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura en tots els nivells educatius del centre.
8	Grau de satisfacció general de les famílies.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura en tots els nivells educatius del centre. <b>ATENCIÓ!</b> Introduir esta dada, solament si este ítem es pregunta directament. No és vàlid realitzar mitjanes entre diversos ítems.

*Puntuació Escala. 1: Insatisfet. 2: Poc Satisfet. 3: Normal. 4: Satisfet. 5: Molt Satisfet*

**Subcriteri 6.a. MESURES DE PERCEPCIÓ.**
**SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT**

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Grau de satisfacció amb la formació acadèmica rebuda.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a l'alumnat de 5é i 6é de Primària: A la resta d'etapes educatives a tot l'alumnat dels diferents nivells del centre.
2	Grau de satisfacció amb les activitats realitzades al seu grup/aula/classe.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a l'alumnat de 5é i 6é de Primària: A la resta d'etapes educatives a tot l'alumnat dels diferents nivells del centre.
3	Grau de satisfacció amb la participació en els projectes i treballs d'equip que realitza al centre.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a l'alumnat de 5é i 6é de Primària: A la resta d'etapes educatives a tot l'alumnat dels diferents nivells del centre.
4	Grau de satisfacció en la relació alumne-professor/tutor.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a l'alumnat de 5é i 6é de Primària: A la resta d'etapes educatives a tot l'alumnat dels diferents nivells del centre.
5	Grau de satisfacció amb la motivació i estímul que rep del professorat.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a l'alumnat de 5é i 6é de Primària: A la resta d'etapes educatives a tot l'alumnat dels diferents nivells del centre.
6	Grau de satisfacció amb el clima de convivència del centre.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a l'alumnat de 5é i 6é de Primària: A la resta d'etapes educatives a tot l'alumnat dels diferents nivells del centre.
7	Grau de satisfacció amb la disciplina del centre.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a l'alumnat de 5é i 6é de Primària: A la resta d'etapes educatives a tot l'alumnat dels diferents nivells del centre.
8	Grau de satisfacció respecte a l'orientació acadèmica i/o professional rebuda.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	de 1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura als següents nivells educatius del centre: ESO, BATX, PQPI i FP (CFGM i CFGS).
9	Grau de satisfacció General de l'Alumnat.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	De 1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a l'alumnat de 5é i 6é de Primària: A la resta d'etapes educatives a tot l'alumnat dels diferents nivells del centre.

*Puntuació Escala: 1: Insatisfet. 2: Poc Satisfet. 3: Normal. 4: Satisfet 5: Molt Satisfet*

**Subcriteri 6.b. INDICADORS DE RENDIMENT.**
**FAMÍLIES**

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	FÓRMULA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Assistència de pares/mares a les reunions generals promogudes des del centre.	Percentatge del nombre de famílies d'alumnes que assisteixen a les reunions generals promogudes des del centre en relació amb el nombre total de famílies d'alumnes matriculats en cada etapa educativa.	Mitjana de percentatges % = (nombre de famílies assistents a cada una de les reunions generals convocades/nombre de famílies d'alumnes matriculats a les quals va dirigit) *100	0-100 %	Recompte Tutors	Reunions d'inici de curs, reunions informatives d'altre tipus. Per a ajustar el resultat es tindrà en compte la mitjana de percentatges.
2	Activitats dirigides a las famílies.	Nombre d'activitats desenrotllades en el centre dirigides a les famílies en relació amb el nombre total de famílies d'alumnes matriculats en cada etapa educativa.	N	N	Recompte	Organitzades pel centre, organitzades per les AMPA,s, escola de pares, xarrades i conferències,...

**Subcriteri 6.b. INDICADORS DE RENDIMENT.**
**ALUMNAT**

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	FÓRMULA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Premis i/o Reconeixements concedits a l'alumnat dels convocats per l'Administració Educativa.	Nombre de premis i/o reconeixements a l'alumnat en cada etapa educativa concedits per l'Administració Educativa.	N	N	Memòria Final	Es comptabilitzaran els premis i/o reconeixements de l'Administració Local, Autònoma o Estatal així com d'organismes dependents d'elles.
2	Expedients disciplinaris tipificats segons normativa.	Percentatge d'alumnes de cada etapa educativa amb expedients disciplinaris per aplicació del Decret 39/2008 en relació amb el nombre total d'alumnes de l'etapa corresponent.	$\% = (\text{nombre d'alumnes amb expedient disciplinari durant el curs escolar} / \text{nombre total d'alumnes matriculats per etapa}) * 100$	0-100%	Direcció d'estudis	Norma aplicable Decret 39/2008
3	Falta de puntualitat.	Percentatge del nombre d'alumnes per etapa educativa que tenen faltes de puntualitat injustificades en relació amb el nombre d'alumnat matriculat en l'etapa corresponent.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que tenen faltes de puntualitat injustificades} / \text{nombre total d'alumnes matriculats per etapa educativa}) * 100$	0 – 100%	Recompte	Es considera falta de puntualitat la incorporació no justificada d'un alumne a l'aula una vegada començada la classe.
4	Absències no justificades.	Índex, per etapa educativa, del nombre d'hores d'absència a classe de l'alumnat sense justificar en relació amb el nombre d'alumnes matriculats en l'etapa educativa corresponent.	Nombre total d'hores d'absència de l'alumnat per etapa / nombre alumnes matriculats en l'etapa	N	Recompte Professors i Tutors	

# Criteri 7: Resultats en les Persones

## Subcriteri 7.a. MESURES DE PERCEPCIÓ DE LES PERSONES. PROFESSORAT i P.A.S.

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Grau de satisfacció amb el coneixement i assumptió del pla estratègic i els plans de millora del centre.	Valoració Mitjana de l'ítem o ítems de l'enquesta.	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a tot el professorat i al personal d'Administració i Servicis. Podrà formular-se més d'un ítem. En el cas de formular més d'un ítem es tindrà en compte la seua mitjana.
2	Grau de satisfacció amb el lideratge i implicació de l'equip directiu.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta.	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a tot el professorat i al personal d'Administració i Servicis.
3	Grau de satisfacció amb el reconeixement i la motivació per a realitzar el seu treball.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta.	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a tot el professorat i al personal d'Administració i Servicis.
4	Grau de satisfacció amb els nivells interns d'informació i comunicació.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta.	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a tot el professorat i al personal d'Administració i Servicis.
5	Grau de satisfacció amb el transvasament de coneixements i aprofundiment en aspectes metodològics i didàctics.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta.	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a tot el professorat.
6	Grau de satisfacció amb la participació en els projectes que promou el centre.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta.	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a tot el professorat i, en el seu cas, al personal d'Administració i Servicis.
7	Grau de satisfacció amb l'organització i funcionament del centre docent.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta.	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a tot el professorat i al personal d'Administració i Servicis.
8	Grau de satisfacció general del personal del centre.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta.	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura a tot el professorat i al personal d'Administració i Servicis.

*Puntuació Escala. 1: Insatisfet. 2: Poc Satisfet. 3: Normal. 4: Satisfet 5: Molt Satisfet*

**Subcriteri 7.b. INDICADORS DE RENDIMENT DE LES PERSONES. PROFESSORAT i P.A.S.**

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	FÓRMULA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Participació en activitats formatives al llarg del curs escolar.	Percentatge de persones que participen o han participat al llarg del curs escolar en activitats formatives en relació amb el total de les persones que treballen al centre.	$\% = (\text{nombre persones que participen o han participat en el curs escolar en activitats formatives} / \text{nombre total de persones que treballen al centre}) * 100$	0 - 100%	Memòria d'activitats	Es mesura a tot el professorat i personal d'administració i servicis.
2	Participació en el projecte de qualitat del centre docent.	Percentatge de persones que participen en el projecte de qualitat del centre en relació amb el nombre total de persones que treballen al centre.	$\% = (\text{nombre de persones que participen en el projecte de qualitat} / \text{nombre total de persones que treballen al centre}) * 100$	0 - 100%	Memòria d'activitats	Es mesura a tot el professorat i personal d'administració i servicis.
3	Participació en projectes d'innovació i millora educativa promoguts per l'Administració Educativa.	Percentatge de docents que participen en projectes i programes d'innovació i millora a excepció del projecte de qualitat de centre en relació amb el nombre total de docents que treballen al centre.	$\% = (\text{nombre de persones implicades en projectes i programes} / \text{nombre total de persones que treballen al centre}) * 100$	0 - 100%	Memòries per Departament	Es mesura a tot el professorat. No comptabilitzaran les persones que únicament participen en el projecte de qualitat del centre.
4	Absències no relacionades amb la baixa laboral.	Ràtio, per etapes educatives, entre el sumatori del nombre d'hores de classe no impartides pels titulars de cada aula o matèria en relació amb el sumatori del nombre d'hores de classe de l'any escolar per etapa.	Sumatori, per etapa educativa, de les hores de classe no impartides pels titulars de l'aula o matèria / nombre d'hores de classe de l'any escolar per etapa.	N	Registre en Administració/ Secretaria	Es mesura a tot el professorat.

# Criteri 8: Resultats en la Societat

## Subcriteri 8.a. MESURES DE PERCEPCIÓ DE LA SOCIETAT. Satisfacció d'entitats i organismes de l'entorn

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Grau de satisfacció general de les entitats i organitzacions de l'entorn amb els alumnes del centre.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura la satisfacció de les entitats i organitzacions amb la participació i comportament de l'alumnat del centre en les activitats dutes a terme amb ells (eixides culturals, extraescolars, empreses que gestionen activitats esportives, menjador, autobús, etc.)
2	Grau de satisfacció general de les entitats i organitzacions de l'entorn sobre les actituds de respecte i sostenibilitat (social i del medi ambient) mantingudes pels alumnes del centre.	Valoració Mitjana de l'ítem de l'enquesta	d'1 a 5	Enquesta de satisfacció	Es mesura la satisfacció de les entitats i organitzacions amb les actituds de respecte i sostenibilitat de l'alumnat del centre en les activitats realitzades amb ells (eixides culturals, extraescolars, empreses que gestionen activitats esportives, menjador, autobús, etc.)

*Puntuació Escala. 1: Insatisfet. 2: Poc Satisfet. 3: Normal. 4: Satisfet 5: Molt Satisfet*

## Subcriteri 8.b. INDICADORS DE RENDIMENT DE LA SOCIETAT.

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	FÓRMULA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Agraïments, reconeixements i premis que el centre ha rebut d'altres organitzacions per les activitats que ha realitzat.	Nombre d'agraïments, reconeixements i premis rebuts durant el curs escolar		Núm.	Memòria anual del centre	Es tindrà en compte els obtinguts de forma individual (alumnat, professorat, PAS) o de forma global pel centre.
2	Aliances estratègiques formals establides amb entitats i organismes públics i privats.	Nombre d'aliances estratègiques formals, (contractes, convenis, protocols de col·laboració,...) establides amb entitats i organismes públics i privats		Núm.	Memòria anual del centre	No es consideraran els proveïdors habituals.

# criteri 9: Resultats Clau

## Subcriteri 9.a. RESULTATS CLAU.

## PRIMÀRIA

INDICADOR		FORMA DE CÀLCUL	FÓRMULA DE CÀLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Mitjana del centre en l'avaluació diagnòstica de la CV en competència Matemàtica.	Mitjana remesa per la Conselleria d'Educació	Mitjana	0 - 100%	Informe emés per la Direcció General d'Avaluació	Introduir únicament i exclusivament les dades remeses per la Conselleria d'Educació en relació amb l'Avaluació Diagnòstica de la C.V. En el cas que existisca més d'una línia, posar la mitjana de 4t d' E.P. del seu centre.
2.a	Mitjana del centre en l'avaluació diagnòstica de la CV en competència lingüística: CASTELLÀ					
2.b	Mitjana del centre en l'avaluació diagnòstica de la CV en competència lingüística: VALENCIÀ					
2.c	Mitjana del centre en l'avaluació diagnòstica de la CV en competència lingüística: ANGLÉS					
3	Alumnat que en finalitzar el primer cicle aprova totes les àrees.	Percentatge d'alumnes que en finalitzar el primer cicle aproven totes les àrees.	% = (nombre d'alumnes que en finalitzar 2n EP aproven totes les àrees/ nombre total d'alumnes matriculats en 2n d'EP) *100	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	
4	Alumnat que en finalitzar el segon cicle aprova totes les àrees.	Percentatge d'alumnes que en finalitzar el segon cicle aproven totes les àrees.	% = (nombre d'alumnes que en finalitzar 4t EP aproven totes les àrees/ nombre total d'alumnes matriculats en 4t d'EP) *100	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	
5	Alumnat que en finalitzar el tercer cicle aprova totes les àrees.	Percentatge d'alumnes que en finalitzar el tercer cicle aproven totes les àrees.	% = (nombre d'alumnes que en finalitzar 6é d'EP aproven totes les àrees/ nombre total d'alumnes matriculats en 6é d'EP) *100	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	
6	Alumnat que obté en finalitzar 6é de Primària la qualificació global d'excel·lent.	Percentatge d'alumnes que obté en finalitzar 6é d'EP la qualificació global d'excel·lent.	% = (nombre d'alumnes que obtenen la qualificació global d'excel·lent en finalitzar 6é d'EP / nombre total d'alumnes matriculats en 6é d'EP)*100	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre

## Subcriteri 9.a. RESULTATS CLAU.

## ESO

INDICADOR		FORMA DE CÀLCUL	FÓRMULA DE CÀLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Mitjana del centre en l'avaluació diagnòstica de la CV en competència Matemàtica.	Mitjana remesa per la Conselleria d'Educació	Mitjana	0 - 100%	Informe emès per la Direcció General d'Avaluació	Introduir únicament i exclusivament les dades remeses per la Conselleria d'Educació en relació amb l'Avaluació Diagnòstica de la C.V. En el cas que existisca més d'una línia, posar la mesura de 2n d'ESO del seu centre.
2.a	Mitjana del centre en l'avaluació diagnòstica de la CV en competència lingüística: CASTELLÀ.					
2.b	Mitjana del centre en l'avaluació diagnòstica de la CV en competència lingüística: VALENCIÀ.					
2.c	Mitjana del centre en l'avaluació diagnòstica de la CV en competència lingüística: ANGLÈS.					
3	Alumnat que en finalitzar 1r ESO aprova totes les matèries.	Percentatge d'alumnes que en finalitzar 1r ESO aproven totes les matèries.	$\% = (\text{Nombre d'alumnes que en finalitzar 1r ESO aproven totes les matèries} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en 1r ESO}) * 100$	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
4	Alumnat que en finalitzar 2n ESO aprova totes les matèries.	Percentatge d'alumnes que en finalitzar 2n ESO aproven totes les matèries.	$\% = (\text{Nombre d'alumnes que en finalitzar 2n ESO aproven totes les matèries} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en 2n ESO}) * 100$	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
5	Alumnat que en finalitzar 3r ESO aprova totes les matèries.	Percentatge d'alumnes que en finalitzar 3r ESO aproven totes les matèries.	$\% = (\text{Nombre d'alumnes que en finalitzar 3r ESO aproven totes les matèries} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en 3r ESO}) * 100$	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
6	Alumnat que obté el títol de graduat en ESO amb totes les matèries aprovades.	Percentatge d'alumnes que obtenen el títol de graduat en ESO amb totes les matèries aprovades.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que obtenen títol de graduat d'ESO amb totes les matèries aprovades} / \text{nombre total d'alumnes de 4t d'ESO matriculats}) * 100$	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.

INDICADOR		FORMA DE CÀLCUL	FÓRMULA DE CÀLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
7	Alumnat que obté el títol de graduat en ESO.	Percentatge d'alumnes que obtenen el títol de graduat en ESO	% = (nombre d'alumnes que obtenen títol de graduat d'ESO / nombre total d'alumnes de 4t d'ESO matriculats) *100	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
8	Alumnat que obté el títol de graduat en ESO per diversificació.	Percentatge d'alumnes que obtenen el títol de graduat en ESO per diversificació.	% = (nombre d'alumnes que obtenen títol de graduat d'ESO per diversificació / nombre total d'alumnes de 4t d'ESO matriculats) *100	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
9	Alumnat que obté en finalitzar 4t d'ESO la qualificació global d'excel·lent.	Percentatge d'alumnes que obtenen en finalitzar 4t d'ESO la qualificació global d'excel·lent	% = (nombre d'alumnes que obtenen la qualificació global d'excel·lent en finalitzar 4t d'ESO / nombre total d'alumnes matriculats en 4t de ESO)*100	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
10	Alumnat que obté el Certificat A2 en Llengua Estrangera.	Percentatge d'alumnes que obtenen el certificat A2 en Llengua Estrangera.	% = (nombre d'alumnes que obtenen el certificat A2 en Llengua Estrangera / nombre total d'alumnes presentats al centre) *100	0 - 100%	Actes de sessió d'avaluació	Si un alumne obté més d'un certificat A2 en llengües estrangeres diferents també ha de comptabilitzar-se com un més.

INDICADOR		FORMA DE CÀLCUL	FÓRMULA DE CÀLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Alumnat que obté el certificat de professionalitat de nivell 1.	Percentatge d'alumnes que obtenen el certificat de professionalitat de nivell 1 en relació amb el total de matriculats en el primer curs del PQPI.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que obtenen el certificat de professionalitat de nivell 1} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en el primer curs del PQPI}) * 100$	0-100%	Actes d'avaluació	
2	Alumnat que supera el 1r curs de PQPI amb tot aprovat.	Percentatge d'alumnes que supera el primer curs de PQPI amb tot aprovat en relació amb el total de matriculats en el primer curs del PQPI.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que supera el 1r de PQPI amb tot aprovat} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en el primer curs del PQPI}) * 100$	0-100%	Actes d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
3	Alumnat que supera el 2n curs de PQPI amb tot aprovat.	Percentatge d'alumnes que supera el segon curs de PQPI amb tot aprovat en relació amb el total de matriculats en el segon curs del PQPI	$\% = (\text{nombre d'alumnes que supera el 2n curs de PQPI amb tot aprovat} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en el segon curs del PQPI}) * 100$	0-100%	Actes d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
4	Alumnat de PQPI que supera la prova d'accés al CFGM en relació amb els presentats pel centre que hagen superat el curs preparatori.	Percentatge d'alumnes que superen la prova d'accés al CFGM en relació amb els presentats pel centre que han superat el curs preparatori.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que superen la prova d'accés al CFGM} / \text{nombre total d'alumnes presentats pel centre que han superat el curs preparatori del seu centre}) * 100$	0-100%	Resultats de la prova d'accés.	ATENCIÓ! Este indicador és per a centres que oferten curs preparatori

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	FÓRMULA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Alumnat que rep el títol entre juny i setembre.	Percentatge d'alumnes que reben el títol en primera convocatòria en relació amb els alumnes matriculats el curs anterior en tots els mòduls.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que reben el títol en primera convocatòria} / \text{nombre d'alumnes matriculats el curs anterior en tots els mòduls}) * 100$	0 - 100%	Actes d'avaluació	
2	Alumnat titulat col·locat abans de 6 mesos després de la finalització dels seus estudis en la seua especialitat.	Percentatge d'alumnes que troben treball abans de sis mesos en relació amb el total d'alumnes titulats eixe curs.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que troben treball abans de sis mesos des de la finalització dels seus estudis} / \text{nombre d'alumnes titulats eixe curs}) * 100$	0 - 100%	Recompte/Departament Orientació	
3	Alumnat titulat col·locat en un any després de la finalització dels seus estudis en la seua especialitat.	Percentatge d'alumnes que troben treball abans de 12 mesos en relació amb el total d'alumnes titulats eixe curs.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que troben treball abans de 12 mesos des de la finalització dels seus estudis} / \text{nombre d'alumnes titulats eixe curs}) * 100$	0 - 100%	Recompte/Departament Orientació	
4	Alumnat que supera la prova d'accés a CFGS en relació amb els presentats pel centre provinents del curs preparatori.	Percentatge d'alumnes que superen la prova d'accés al CFGS en relació amb els presentats pel centre que han superat el curs preparatori.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que superen la prova d'accés al CFGS} / \text{nombre total d'alumnes presentats pel centre que han superat el curs preparatori}) * 100$	0-100%	Resultats de la prova d'accés	ATENCIÓ! Este indicador és per a centres que oferten curs preparatori

INDICADOR		FORMA DE CÀLCUL	FÓRMULA DE CÀLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Alumnat que rep el títol entre juny i setembre.	Percentatge d'alumnes que reben el títol en primera convocatòria en relació amb els alumnes matriculats en tots els mòduls el curs anterior.	% = (nombre d'alumnes que reben el títol en primera convocatòria / nombre d'alumnes matriculats en tots els mòduls el curs anterior) *100	0 - 100%	Actes d'avaluació	
2	Alumnat titulat col·locat en 6 mesos després de la finalització dels seus estudis en la seua especialitat.	Percentatge d'alumnes que troben treball abans de sis mesos en relació amb el total d'alumnes titulats eixe curs.	% = (nombre d'alumnes que troben treball abans de sis mesos des de la finalització dels seus estudis / nombre alumnes titulats eixe curs) *100	0 - 100%	Recompte	
3	Alumnat titulat col·locat en un any després de la finalització dels seus estudis en la seua especialitat.	Percentatge d'alumnes que troben treball abans de 12 mesos en relació amb el total d'alumnes titulats eixe curs.	% = (nombre d'alumnes que troben treball abans de 12 mesos des de la finalització dels seus estudis / nombre alumnes titulats eixe curs) *100	0 - 100%	Recompte	

## Subcriteri 9.a. RESULTATS CLAU.

## BATXILLERAT

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	FÓRMULA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Alumnat que finalitza 1r de Batxillerat amb totes les matèries aprovades.	Percentatge d'alumnes que aproven totes les matèries en 1r de Batxillerat en relació amb els alumnes matriculats en 1r de Batxillerat.	$\% = (\text{nombre d'alumnes de 1r de Batxillerat que aproven totes les matèries} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en 1r de Batxillerat}) * 100$	0-100%	Actes d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
2	Alumnat que obté en finalitzar BATX la qualificació global d'excel·lent.	Percentatge d'alumnes que obté en finalitzar BATX la qualificació global d'excel·lent.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que obtenen la qualificació global d'excel·lent en finalitzar BATX} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en 2n de BATX}) * 100$	0 - 100%	Actes d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
3	Alumnat que obté el títol de BATXILLERAT.	Percentatge d'alumnes de 2n de Batxillerat que aprova totes les matèries en relació amb els alumnes matriculats en 2n de Batxillerat.	$\% = (\text{nombre d'alumnes de 2n de Batxillerat que obtenen el títol de Batxillerat} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en 2n de Batxillerat}) * 100$	0-100%	Actes d'avaluació	Es comptabilitzarà la convocatòria de setembre.
4	Alumnat que aprova la PAU en la primera convocatòria.	Percentatge d'alumnes que aprova la PAU en primera convocatòria respecte als presentats en juny.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que en juny aproven la PAU} / \text{nombre total d'alumnes presentats pel centre a la PAU en la convocatòria de juny}) * 100$	0-100%	Actes d'avaluació	
5	Alumnat que aprova la PAU en les dos convocatòries respecte als matriculats.	Percentatge d'alumnes que aprova la PAU entre juny i setembre respecte als matriculats en 2n de Batxillerat.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que entre juny i setembre aproven la PAU} / \text{nombre total d'alumnes presentats pel centre a la PAU en la convocatòria de juny}) * 100$	0 - 100%	Actes d'avaluació	
6	Diferència entre la mitjana de la PAU i la mitjana de l'expedient de BATX.	Desviació entre la puntuació mitjana global obtinguda per l'alumnat en la prova de la PAU i la mitjana global dels expedients dels alumnes en BATX	Diferència = mitjana global de la PAU - mitjana global de BATX	Diferència (podrà ser positiu o negatiu)	Actes d'avaluació	El número N contemplarà fins a les centèsimes.

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	FÓRMULA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
7	Alumnat que en finalitzar BATX està en possessió del Certificat A2 en Llengua Estrangera.	Percentatge d'alumnes que obtenen el certificat A2 en Llengua Estrangera.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que obtenen el certificat A2 en Llengua Estrangera} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en 2n de BATX}) * 100$	0 - 100%	Recompte	Si un alumne obté més d'un certificat A2 en llengües estrangeres diferents també ha de comptabilitzar-se com un més.
8	Alumnat que en finalitzar BATX està en possessió del certificat de Grau Mitjà de la JQCV.	Percentatge d'alumnes que està en possessió del certificat de Grau Mitjà de la JQCV en finalitzar el BATX .	$\% = (\text{nombre d'alumnes que han obtingut el Grau Mitjà de la JQCV} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en 2n de BATX}) * 100$	0 - 100%	Recompte	Es comptabilitzen les dos convocatòries.
9	Alumnat que en finalitzar BATX està en possessió del certificat de Grau Superior de la JQCV.	Percentatge d'alumnes que està en possessió del certificat de Grau Superior de la JQCV en finalitzar el BATX.	$\% = (\text{nombre d'alumnes que han obtingut el Grau Superior de la JQCV} / \text{nombre total d'alumnes matriculats en 2n de BATX}) * 100$	0 - 100%	Recompte	Es comptabilitzen les dos convocatòries.

## Subcriteri 9.b. INDICADORS CLAU.

INDICADOR		FORMA DE CàLCUL	FÓRMULA DE CàLCUL	PUNTUACIÓ ESCALA	MESURA	OBSERVACIONS
1	Ocupació global del centre docent en horari no lectiu.	Relació percentual entre el nombre d'hores anuals d'ocupació en horari no lectiu i/o no escolar en relació amb el nombre d'hores lectives marcades pel calendari lectiu.	$\% = (\text{nombre d'hores d'ocupació del centre en horari no lectiu} / \text{nombre d'hores lectives segons norma}) * 100$	%	Administració/Secretaria	S'inclouen totes les hores destinades a activitats no lectives realitzades per alumnes, famílies i/o persones-entitats de l'entorn del centre.
2	Alumnes que sol·liciten plaça en primera opció sobre les places oferides pel centre.	Relació percentual entre el nombre de places demandades en primera opció en relació amb el nombre de places oferides pel centre per a cada nivell.	$\% = (\text{nombre de sol·licituds de plaça en cada nivell} / \text{nombre de places oferides}) * 100$	%	Secretaria	Distingint per a cada un dels cursos/nivells d'inici d'etapa educativa. Els resultats obtinguts poden ser superiors al 100%.
3	Projectes d'innovació i millora.	Ràtio dels projectes d'innovació i millora del centre en relació amb el nombre de docents del centre.	$\text{Ràtio} = (\text{nombre de projectes d'innovació i millora} / \text{nombre total de docents del centre})$	N	Registre	Desenrotllament de competències, promoció de la convivència escolar, intel·ligència emocional, habilitats socials, idiomes estrangers...
4	Ús de les TIC.	Ràtio del nombre d'hores anuals d'utilització per alumnes del centre de les aules d'informàtica (fixes o mòbils) i de les pissarres digitals disponibles al centre en horari lectiu en relació amb els alumnes matriculats.	$\text{Ràtio} = (\text{nombre d'hores d'utilització de les aules d'informàtica (fixes o mòbils) i de les pissarres digitals per alumnes del centre en horari lectiu} / \text{nombre total d'alumnes matriculats})$	N	Registre	Excloure les hores lectives de l'assignatura d'informàtica